

Regulamin Ekspozycji w Podkarpackim Centrum Nauki „Łukasiewicz”

§1

Ogólne zasady Ekspozycji PCN

1. Niniejszy Regulamin Ekspozycji w Podkarpackim Centrum Nauki „Łukasiewicz” stanowi uzupełnienie Regulaminu Ramowego Podkarpackiego Centrum Nauki „Łukasiewicz” i zapisy tych Regulaminów (zwanymi dalej razem Regulaminem) należy traktować łącznie.
2. Strefy Ekspozycji płatnych oraz eksponatów odpłatnych obsługiwane są przez pracowników Zespołu Ekspozycji i Animacji (zwanego dalej ZEA)
3. Bilet zakupiony do wejścia w konkretnym terminie do danej Strefy Ekspozycji uprawnia do jednokrotnego wejścia do tej Strefy Ekspozycji przez Użytkownika. Opuszczenie danej Strefy Ekspozycji (wyjście przez bramki lub z eksponatu, z którego korzystanie jest dodatkowo płatne) jest jednoznaczne z zakończeniem zwiedzania przez Użytkownika.
4. Korzystanie z eksponatu „Dokąd lecimy?” (symulator lotów) jest dodatkowo płatne. Bilet na ten eksponat jest dostępny w wyznaczonych terminach wyłącznie z biletem wstępu do Strefy Ekspozycji Wewnętrznych.
5. Wejście do środka eksponatu „Ale maszyna!” (samolot) jest odpłatne. Bilet na ten eksponat jest dostępny w wyznaczonych terminach.

§2

Szczegółowe zasady korzystania ze Strefy Ekspozycji Wewnętrznych (SEW)

1. Użytkownik posiadający bilet lub inny dokument uprawniający do wejścia do Strefy Ekspozycji Wewnętrznych (zwanej dalej SEW) może wejść do SEW i opuścić ją wyłącznie dedykowanymi bramkami wyjściowymi.
2. Bramki wejściowe do SEW są zamykane na 1 godzinę przed zamknięciem Ekspozycji dla Użytkowników.
3. SEW i budynek PCN należy opuścić do godziny zamknięcia podanej w sposób opisany w §12 ust. 3 Regulaminu Ramowego.
4. Zwiedzanie ekspozycji wewnętrznych w PCN ma charakter indywidualny. Użytkownik może poruszać się po ekspozycji w sposób dowolnie ustalonej przez siebie trasie.
5. PCN nie zapewnia przewodników. Na terenie PCN nie mogą pracować przewodnicy zewnętrzni.
6. Czas zwiedzania SEW ustalany jest indywidualnie przez posiadacza biletu. Sugeruje się zwiedzanie SEW w czasie 3 godzin. PCN nie ponosi odpowiedzialności za zwiedzenie przez Użytkownika tylko części eksponatów do czasu zamknięcia Ekspozycji wskutek niedostosowania tempa zwiedzania przez Użytkownika.
7. Plecaki, duże torby oraz okrycia wierzchnie należy zostawić w szatni lub w kontenerze depozytowym.

8. PCN nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione bez opieki.
9. Dopuszcza się wstęp do SEW z wózkami dziecięcymi.
10. Grupy przedszkolne, szkolne oraz inne zorganizowane grupy dzieci poniżej 18 roku życia, przez cały czas pobytu w SEW muszą znajdować się pod opieką co najmniej jednego opiekuna dorosłego. Opiekunowie ponoszą odpowiedzialność za zachowanie swoich podopiecznych oraz za wyrządzone przez nich szkody.
11. W trakcie przebywania w SEW zabrania się zakłócania odbioru i korzystania z oferty innym Użytkownikom oraz korzystania z eksponatów i wyposażenia w sposób inny niż podany w znajdujących się przy nich instrukcjach obsługi oraz w Regulaminie.
12. PCN zastrzega sobie prawo do wyłączenia eksponatów, które uległy awarii, uszkodzeniu lub zniszczeniu.
13. Wyłączenie dostępu Użytkowników do dowolnej części ekspozycji lub wyłączenie części eksponatów nie stanowi podstawy do zwrotu całości lub części opłaty za bilet.
14. W trakcie przebywania w SEW należy bezwzględnie przestrzegać uwag i poleceń pracowników ZEA, pracowników Ochrony, a także komunikatów umieszczonych przy poszczególnych eksponatach oraz regulaminów korzystania z nich.
15. Należy korzystać z eksponatów zgodnie z instrukcjami zlokalizowanymi na/przy eksponatach oraz zwracać uwagę na ostrzeżenia i komunikaty.
16. Ze względu na szczególny charakter i intensywność bodźców wizualnych, korzystanie z eksponatów z wykorzystaniem okularów VR nie jest zalecane dla dzieci poniżej 13 roku życia oraz osób chorych na epilepsję lub choroby błędnika.
17. Ze względu na intensywność bodźców wizualnych, w tym migoczącego światła (również stroboskopowego) korzystanie z eksponatów oznaczonych naklejką „Uwaga! Światło migoczące” oraz przebywanie w pobliżu tych eksponatów nie jest zalecane dla osób poniżej 10 roku życia oraz osób chorych na epilepsję lub z ryzykiem wystąpienia tej choroby.
18. Pracownicy ZEA udzielają uwag, zaleceń i informacji dotyczących instrukcji korzystania z eksponatów, z którymi Użytkownik może wchodzić w interakcję.
19. PCN nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek zdarzenia i wypadki wynikłe z niewłaściwego korzystania z eksponatów.
20. Wszelkie awarie, uszkodzenia i zniszczenia eksponatów, ekspozycji lub budynku PCN należy niezwłocznie zgłaszać pracownikom PCN.
21. W razie uszkodzeń spowodowanych przez niewłaściwe użytkowanie eksponatów, sprawca szkody lub/oraz jego prawny opiekun ponosi za to pełną odpowiedzialność finansową zgodnie z przepisami kodeksu cywilnego.
22. Ekspozycje PCN są przystosowane dla osób niepełnosprawnych ruchowo. Dla zapewnienia prawidłowej obsługi o wizycie takiej osoby należy poinformować Punkt obsługi co najmniej w dniu poprzedzającym wizytę.
23. Opis części prezentowanych eksponatów jest dostępny w języku Braille’a.
24. Zakup biletu do SEW jest równoznaczny z potwierdzeniem zapoznania się z treścią Regulaminu oraz jego akceptacją.

§3

Szczegółowe zasady korzystania ze Strefy Przedszkolaków (SP)

1. Wstęp do Strefy Przedszkolaków (zwanej dalej SP) przysługuje osobom posiadającym ważny bilet wstępu do SEW, pod warunkiem dostępności miejsc w SP w danej chwili.

2. Liczba osób przebywających w SP jest ograniczona.
3. SP przeznaczona jest wyłącznie dla dzieci w wieku od 3. do 6. roku życia, przy czym mogą one wejść do SP wyłącznie z dorosłym opiekunem.
4. Z jednym dzieckiem, które nie ukończyło 6. roku życia, może wejść do SP nie więcej niż dwóch dorosłych opiekunów wraz z innymi dziećmi poniżej 13. roku życia, które znajdują się pod ich opieką.
5. Każda osoba przebywająca w SP zobowiązana jest do stosowania się do postanowień Regulaminu oraz instrukcji i poleceń pracowników ZEA.
6. Indywidualne osoby dorosłe nie mają wstępu do SP, jeśli nie wchodzi z dzieckiem, które nie ukończyło 6 roku życia.
7. Pracownicy ZEA nie przejmują opieki nad dziećmi przebywającymi w SP.
8. Przed wejściem do SP należy zdjąć lub zabezpieczyć wszelkie przedmioty (w szczególności elementy ubioru, biżuterii) mogące spowodować zranienie, ukłucie lub inny uszczerbek na zdrowiu Użytkownika i innych Użytkowników.
9. W SP obowiązuje zakaz biegania oraz wspinania się na elementy konstrukcji ekspozycji nie przeznaczone do wspinania lub wchodzenia na nie.
10. Zakup biletu do SEW jest równoznaczny z potwierdzeniem zapoznania się z treścią Regulaminu oraz jego akceptacją.

§4

Szczegółowe zasady korzystania ze Strefy Ekspozycji Zewnętrznej (SEZ)

1. Ekspozyty w Strefie Ekspozycji Zewnętrznej (zwanej dalej SEZ) są przeznaczone do celów edukacyjnych.
2. Korzystanie z SEZ jest bezpłatne (za wyjątkiem zwiedzania wnętrza samolotu).
3. W przypadku aktywności zewnętrznej z eksponatem samolot Użytkownik ma obowiązek stosować się do odpowiednich postanowień §5 Szczegółowe zasady korzystania z Ekspozycji „Ale maszyna!” (samolot) w Regulaminie Ekspozycji w Podkarpackim Centrum Nauki „Łukasiewicz”.
4. Wszystkie osoby przebywające w SEZ obowiązane są do przestrzegania Regulaminu oraz zapisów tabliczek informacyjnych konkretnych eksponatów, jeśli takie zostały na nich umieszczone.
5. Wejście do SEZ jest równoznaczne z potwierdzeniem zapoznania się z treścią Regulaminu oraz jego akceptacją.

§5

Szczegółowe zasady korzystania z Ekspozycji „Ale maszyna!” (samolot)

1. Skorzystanie ze zwiedzania wnętrza eksponatu „Ale maszyna!” (zwanego dalej samolotem) jest możliwe wyłącznie za okazaniem ważnego na dany termin biletu przez określony na bilecie czas.
2. Ilość Użytkowników mogących jednorazowo zwiedzać wnętrze eksponatu jest ograniczona ze względów bezpieczeństwa.
3. Każda osoba korzystająca z eksponatu zobowiązana jest do stosowania się do postanowień Regulaminu oraz instrukcji i poleceń pracowników ZEA.

4. Ze względów bezpieczeństwa przebywanie w samolocie możliwe jest wyłącznie za zgodą i w obecności pracownika ZEA.
5. Przy wsiadaniu do samolotu i wysiadaniu z niego należy zachować szczególną ostrożność mając na uwadze, że wejście/wyjście możliwe jest po oryginalnie montowanej drabince.
6. Zabronione jest wspinanie się na eksponat oraz ciągnięcie lub uderzanie w jakiegokolwiek jego elementy.
7. Podczas przemieszczania się w obrębie eksponatu należy zachować szczególną ostrożność na wystające elementy jego konstrukcji (np. skrzydła, klapy, śmigła, elementy poszycia).
8. Zabronione jest używanie elementów samolotu (przełączniki, dźwignie, stery, elementy mechaniczne oraz inne części wyposażenia) bez wyraźnej zgody obsługującego eksponat pracownika ZEA. W przypadku spowodowania uszkodzeń sprawca lub jego opiekun ponosi pełną odpowiedzialność finansową za ich naprawę jak i odszkodowawczą w przypadku uszkodzeń uniemożliwiających dalsze korzystanie z eksponatu, jeśli szkoda ta powstała w wyniku niewłaściwego lub nieautoryzowanego obchodzenia się eksponatem.
9. Zakup biletu na zwiedzanie wnętrza samolotu jest równoznaczny z potwierdzeniem zapoznania się z treścią Regulaminu oraz jego akceptacją.

§6

Szczegółowe zasady korzystania z Eksponatu „Dokąd lecimy?” (symulator lotu)

1. Skorzystanie z eksponatu „Dokąd lecimy?” (zwanego dalej symulatorem lotu) jest możliwe wyłącznie za okazaniem ważnego na dany termin biletu przez określony na bilecie czas.
2. Każda osoba korzystająca z eksponatu zobowiązana jest do stosowania się do postanowień Regulaminu oraz instrukcji i poleceń pracowników ZEA.
3. Ze względów bezpieczeństwa przebywanie w symulatorze lotów możliwe jest wyłącznie za zgodą i w obecności pracownika ZEA.
4. Ze względów bezpieczeństwa korzystanie z symulatora lotów możliwe jest wyłącznie dla osób o wzroście min. 140 cm.
5. Zabronione jest używanie elementów symulatora lotów (przełączniki, dźwignie, stery, elementy mechaniczne oraz inne części wyposażenia) bez wyraźnej zgody obsługującego eksponat pracownika ZEA. W przypadku spowodowania uszkodzeń sprawca lub jego opiekun ponosi pełną odpowiedzialność finansową za ich naprawę jak i odszkodowawczą w przypadku uszkodzeń uniemożliwiających dalsze korzystanie z eksponatu, jeśli szkoda ta powstała w wyniku niewłaściwego lub nieautoryzowanego obchodzenia się eksponatem.
6. W celu skorzystania z eksponatu Użytkownik zobowiązany jest do schowania wszystkich posiadanych przy sobie przedmiotów do kieszeni w sposób uniemożliwiający ich wypadnięcie. Żaden przedmiot nie może być położony „luzem” w symulatorze lotów podczas działania eksponatu.
7. Korzystanie z eksponatu nie jest wskazane dla osób cierpiących na epilepsję, klaustrofobię, zawroty głowy, z zaburzeniami psychicznymi, posiadających rozrusznik serca oraz w ciąży. Osoby takie powinny podejmować decyzję o skorzystaniu z eksponatu po konsultacji z odpowiednim lekarzem i ocenie własnego stanu zdrowia. Za ewentualne negatywne skutki uchybienia temu obowiązkowi PCN ani pracownicy PCN nie ponoszą odpowiedzialności.

8. W przypadku złego samopoczucia podczas symulacji lotu Użytkownik zobowiązany jest natychmiast poinformować obsługującego eksponat pracownika ZEA i w razie konieczności opuścić symulator w sposób wskazany przez pracownika ZEA.
9. W przypadku chęci skorzystania z eksponatu przez osobę poruszającą się na wózku inwalidzkim eksponat zostanie takiemu Użytkownikowi udostępniony bez możliwości uruchamiania platformy ruchowej.
10. Zakup biletu na symulator lotów jest równoznaczny z potwierdzeniem zapoznania się z treścią Regulaminu oraz jego akceptacją.

§7

Szczegółowe zasady korzystania z Eksponatów Wystawy Mobilnej

1. Eksponaty Wystawy Mobilnej PCN (zwanej dalej WM) są przeznaczone do celów edukacyjnych.
2. Korzystanie z WM jest bezpłatne i odbywa się w miejscu wskazanym przez instytucję zapraszającą (zwana też instytucją goszczącą) uzgodnionym z ZEA.
3. Organizatorem działania WM w miejscu jej prezentacji/działalności we wszelkich kwestiach związanych z bezpieczeństwem i wymogami spełnienia odpowiednich norm i obowiązków wymaganych przepisami polskiego prawa jest instytucja goszcząca.
4. Obszar w miejscu wskazanym przez instytucję goszczącą obejmujący rozmieszczenie WM staje się Strefą WM (zwaną dalej SWM), w której prócz zasad bezpieczeństwa obowiązujących w instytucji zapraszającej/goszczącej obowiązują dodatkowo niżej wymienione reguły:
 - 1) Grupy przedszkolne, szkolne oraz inne zorganizowane grupy dzieci poniżej 18 roku życia, przez cały czas pobytu w SWM muszą znajdować się pod opieką co najmniej jednego opiekuna dorosłego. Opiekunowie ponoszą odpowiedzialność za zachowanie swoich podopiecznych oraz za wyrządzone przez nich szkody.
 - 2) Pracownicy ZEA nie przejmują opieki nad dziećmi przebywającymi w SWM.
 - 3) W trakcie przebywania w SWM zabrania się zakłócania odbioru i korzystania z oferty innym Użytkownikom oraz korzystania z eksponatów i wyposażenia w sposób inny niż podany w znajdujących się przy nich instrukcjach obsługi oraz w Regulaminie.
 - 4) ZEA zastrzega sobie prawo do wyłączenia eksponatów, które uległy awarii, uszkodzeniu lub zniszczeniu.
 - 5) W trakcie przebywania w SWM należy bezwzględnie przestrzegać uwag i poleceń pracowników ZEA, a także komunikatów umieszczonych przy poszczególnych eksponatach oraz regulaminów korzystania z nich.
 - 6) Należy korzystać z eksponatów zgodnie z instrukcjami zlokalizowanymi na/przy eksponatach oraz zwracać uwagę na ostrzeżenia i komunikaty.
 - 7) Pracownicy ZEA udzielają uwag, zaleceń i informacji dotyczących instrukcji korzystania z eksponatów, z którymi Użytkownik może wchodzić w interakcję.
 - 8) PCN ani pracownicy ZEA nie ponoszą odpowiedzialności za jakiegokolwiek zdarzenia i wypadki wynikłe z niewłaściwego korzystania z eksponatów.
 - 9) Wszelkie awarie, uszkodzenia i zniszczenia eksponatów, ekspozycji lub budynku PCN należy niezwłocznie zgłaszać pracownikom ZEA.

- 10) W razie uszkodzeń spowodowanych przez niewłaściwe użytkowanie eksponatów, sprawca szkody lub/oraz jego prawny opiekun lub instytucja zapraszająca/goszcząca ponosi za to pełną odpowiedzialność finansową zgodnie z przepisami kodeksu cywilnego.
- 11) Przed wejściem do SWM należy zdjąć lub zabezpieczyć wszelkie przedmioty (w szczególności elementy ubioru, biżuterii) mogące spowodować zranienie, ukłucie lub inny uszczerbek na zdrowiu Użytkownika i innych Użytkowników.
- 12) W SWM obowiązuje zakaz biegania oraz wspinania się na eksponaty nie przeznaczone do wspinania lub wchodzenia na nie.
- 13) SWM jest przystosowana dla osób niepełnosprawnych ruchowo.
- 14) Zaproszenie przez instytucję zapraszającą/goszczącą WM jest równoznaczne z potwierdzeniem zapoznania się z treścią Regulaminu oraz Wymagań technicznych Wystawy Mobilnej PCN oraz akceptacją tych dokumentów. W przypadku niespełnienia ich postanowień pracownicy ZEA mogą odmówić uruchomienia WM z winy instytucji zapraszającej/goszczącej.

DYREKTOR
Wojewódzkiego Domu Kultury
w Rzeszowie
Damian Drog
Damian Drog